

2020年（令和2年）10月1日改定

患者様各位

## オンライン施術（指導）と相談開始のお知らせ

2020年（令和2年）4月15日（水）より、電話とインターネット回線による、オンライン施術（医療指導）と相談を開始します。

当院に通院出来ない状況下でも、患者様が、ご自宅や職場で、院長の問診をリアルタイムで受けることが出来、患者様の状況に応じた医療的助言や医療用マイクロコーン「ピソマ」や「ハペパッチ」を使って、治療に応じた貼付場所の指示を行います。とても便利です。是非一度お試しください。

なお、当面は、最後の通院日から3ヶ月以内の患者様のみが対象となります。3ヶ月以上空いている患者様は、一度、通院による受診をして頂きますようお願い致します。

オンラインシステムは、日本トータルシステム株式会社様提供のV-SESSION(バイセッション)を利用します。PC\*やスマートフォンのウェブブラウザだけで利用でき、映像や音声はP2P通信で暗号化されます。患者様はメールアドレスを持っていれば、特に会員登録せずに利用できます。

<https://vsession.jp/>

\*PCで利用する場合は、パソコンのほか、カメラやマイクが必要です。

### 記

○開始時期：2020年（令和2年）4月15日（水）より

○利用方法：当院まで、電話もしくは当院のウェブサイトのメールフォームからご予約願います。その際、以下の内容をお知らせください。

○教えて頂きたい項目

1. お名前：
2. ご住所：
3. 電話番号（日中連絡先）：
4. メールアドレス：
5. ご希望の方式：電話もしくは、オンライン（インターネット回線）
6. 指導を受けたい日時：火曜・水曜・金曜・土曜の午後3時～5時の間  
※上記以外の時間帯で希望の場合は、相談願います。

※予約時の注意点

予約希望の日時（第1希望から第3希望まで記載）については多少時間に幅をもって記載して頂けると、予約が取りやすくなります。

例：15：00～16：00

概ね、20分以内で終了します

○連絡先：篠ノ井はり灸院

- ・〒388-8011 長野県長野市篠ノ井布施五明287-5 1F
- ・電話：026-293-8841
- ・メールフォーム：<http://hari-okyu.net/contact/>よりお送りください。
- ・電話受付可能時間（休診日を除く）  
午前：10時～12時  
午後：1時30分～3時  
休診日：日曜・祝日・月曜・木曜

○費用：すべて保険外診療（自由診療）になります。遠隔施術料と「ピソマ」、「ハペパッチ」の代金と送料がかかります。お支払いは、施術後にQRコード決済もしくは、ゆうちょ銀行への口座振込となります。

区分	価格（税込）
遠隔施術料（1回につき20分以内）	2,500円
ピソマ もしくは、ハペパッチ（20枚）	1,950円
ピソマ もしくは、ハペパッチ（40枚）	3,860円

送料	レターパックプラス・対面受取・追跡可	520円
	クリックポスト・ポスト投函・追跡可	198円

○お支払い方法は、以下の2つからお選びください

1. PayPayによるお支払い
2. ゆうちょ銀行への口座振込

PayPayによるお支払いですと、振り込みの手間や費用などを節約でき、便利なサービスですので、この機会に是非ご利用ください。

### 1. キャッシュレス決済サービス、PayPayによるお支払い

ご指定のメールアドレスに PayPay のお支払い用 QR コードをお送りしますので、PayPay アプリにて、お支払いください。

なお、PayPay について、くわしくは以下の URL をご覧ください。

<https://paypay.ne.jp/>

ご利用には、事前に PayPay のアプリケーションをダウンロードして頂く必要があります。

### 2. ゆうちょ銀行への振込の場合（お振込手数料は、ご負担願います）

- ゆうちょ銀行以外から振込の場合  
ゆうちょ銀行 店名 059 当座預金 口座番号 0101327  
口座名称 シノノイハリキュウイン
- ゆうちょ銀行口座間の振替の場合  
口座記号番号 00550-4-101327  
口座名称 シノノイハリキュウイン

## ○予約からオンライン施術までの流れ

### 1. 院長との相談

オンライン施術に関心のある方は、まず院長にご相談ください。オンラインで対応可能と判断したら、院長からの案内に従い、予約日時の調整やスマートフォンや PC などの準備を行ってください。登録して頂いたメールアドレスに、オンライン施術用の予約メールが自動送信されます。



### 2. オンライン施術

予約日時になりましたら、院長から患者様へ電話に着信もしくは、予約メールに従い、パソコン（スマートフォン）でウェブブラウザを開いてお待ちください。ご自宅や職場など通信環境がよい場所で、施術を受けてください（当日の状況により、予約時刻に遅れて施術開始となる場合もあります。その際は事前に連絡します）。



### 3. セルフケア器具の受け取り

オンライン施術の結果、ピソマやハペパッチが必要と判断した場合は、予約時にご登録頂いた住所に送られます。



### 4. お支払い

ご指定のメールアドレスに PayPay のお支払い用 QR コードをお送りしますので、PayPay アプリにて、お支払いください。もしくは、当院指定のゆうちょ銀行への口座振込にて、お支払いください。

## ※利用上の注意点

- ・最後の通院日から3ヶ月以内の患者様のみが対象となります。3ヶ月以上空いている患者様は、一度、通院による受診をして頂きますようお願い致します。

- ・オンライン施術診療は、対面による施術と組み合わせることをご利用頂けます。院長から来院するよう指示された場合は対面で受診してください。

- ・従来通り、「ピソマ」、「ハペパッチ」等の医療用マイクロコーンの郵送のみ、技術指導のみの対応も行っています。

- ・オンライン施術に必要な物「スマートフォン・タブレット・パソコン（カメラやマイクの機能がない場合はWEBカメラ、マイク）は、各自でご用意願います。

ご不明な点がございましたら、当院まで電話（026-293-8841）もしくはメールフォーム（<http://hari-okyu.net/contact/>）にてご連絡ください。