

2020年（令和2年）10月1日改定

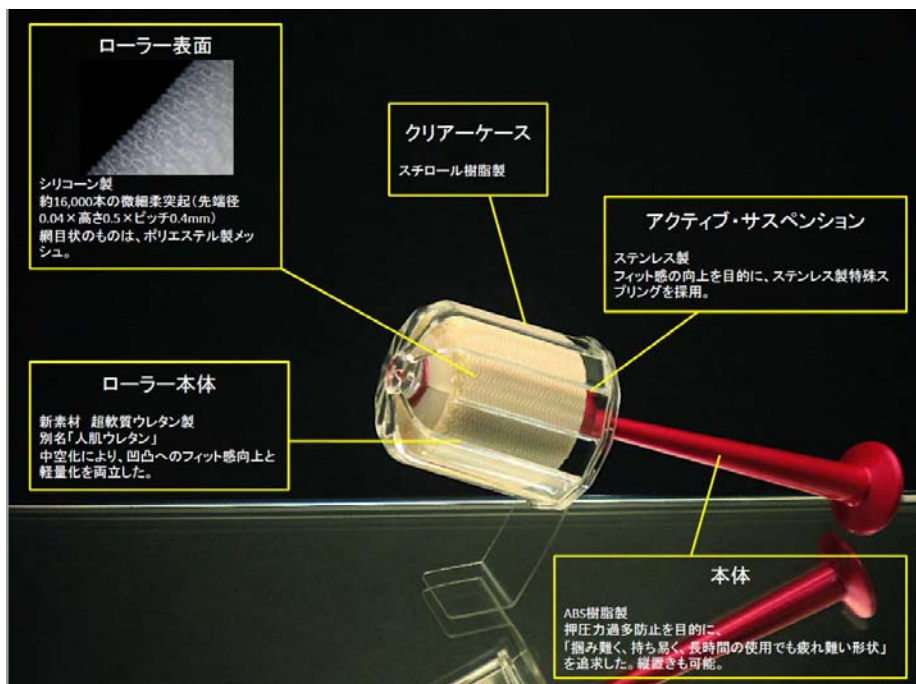
患者様各位

医療用マイクロコーン型器具 「ハペロール」技術（利用）指導開始のお知らせ

2019年（令和元年）8月1日（木）より、「ハペロール（I型）」（インテック研究所製）のオンライン技術（利用）指導を開始しました。

患者様が、ご自宅や職場で、リアルタイムで、専門家による使い方を見ながら、技術（利用）指導を受けられることが一番の特徴です。また、電話とは異なり、外来診療時間外でも技術（利用）指導を受けられます。オンライン以外に電話、メールによる指導も可能です。

「ハペロール」は、皮膚を傷つけない安心・安全の最新の医療支援器具で、患者様のご自宅でのセルフケアで用いることができ、お子様の夜泣き治療やニキビ・アトピー性皮膚炎等のお肌のトラブル、夜間頻尿などにお悩みの方に特に有効で、通院患者様にご利用頂いています。



オンラインシステムは、日本トータルシステム株式会社様提供のV-SESSION(バイセッション)を利用します。PC※やスマートフォンのウェブブラウザだけで利用でき、映像や音声はP2P通信で暗号化されます。患者様はメールアドレスを持っていれば、特に会員登録せずに利用できます。

<https://vsession.jp/>

※PCで利用する場合は、パソコンのほか、カメラやマイクが必要です。

遠方の方でも、最先端の医療用マイクロコーン型器具「ハペロール」をご自宅でのセルフケアツールとして利用して頂くことが可能です。

従来どおり、当院を一度も受診されたことのない方に、技術（利用）指導をせずに器具のみの販売は致しません。理由は、専門家の指導を受けず、使用した場合、痒みや痛みなどの副作用が出る可能性があるためです。

あくまでも、**技術（利用）指導**ですので、治療に関わる内容に関しては、お答えできませんので、ご理解・ご了承ください。

ご不明な点などございましたら、ご遠慮なく、当院までお尋ねください。今後とも何卒、よろしくお願い致します。

記

○開始時期：2019年（令和元年）8月1日（木）より

○概要：「ハペロール」の技術（利用）指導及びご購入希望の方は、以下の連絡先まで、**電話**もしくは当院のウェブサイトの**メールフォーム**にてお尋ねください。その際、以下の内容をお知らせください。

- お名前：
- ご住所：
- 電話番号（日中連絡先）：
- メールアドレス：
- 必要個数（1箱単位）：
- ご希望の指導方式：電話・メール・オンラインのいずれか
- 指導を受けたい日時：火曜・水曜・金曜・土曜の午後3時～5時の間

※予約時の注意点

予約希望の日時（第1希望から第3希望まで記載）については多少

時間に幅をもって記載して頂けると、予約が取りやすくなります。

例：15：00～16：00

概ね、20分以内で終了します

※「メール」で指導ご希望の場合

希望時間帯は、未記入で結構です。患者様のやり取りは、概ね2往復です

○連絡先：篠ノ井はり灸院

・〒388-8011 長野県長野市篠ノ井布施五明287-5 1F

・電話：026-293-8841

・メールフォーム：<http://hari-okyu.net/contact/>よりお送りください。

・電話受付可能時間（休診日を除く）

午前：10時～12時

午後：1時30分～3時

休診日：日曜・祝日・月曜・木曜

○費用：すべて保険外診療（自由診療）になります。初回は、技術（利用）指導料および「ハペロール」代金と送料がかかります。

※PayPayもしくは、ゆうちょ銀行への振込の場合

項目	価格（税込）
技術指導料（電話・メール・オンラインいずれか）	2,500円
ハペロールI型（アイ） 1本	15,430円
レターパックプラス・対面受取・追跡可	520円
初回合計	18,450円

※海外への発送は、相談願います。

※2回目以降も指導および助言をご希望の場合、上記指導料が必要となります。

※代金引換郵便の場合

項目	価格（税込）
技術指導料（電話・メール・オンラインいずれか）	2,500円
ハペロールI型（アイ） 1本	15,430円
送料（普通郵便）	重量制
簡易書留（5万円まで補償）	320円
代金引換手数料	465円
初回合計	18,715円 +送料

※2回目以降も指導および助言をご希望の場合、上記指導料が必要となります。

○お支払い方法は、以下の3つからお選びください

1. PayPayによるお支払い
2. ゆうちょ銀行への口座振込
3. 代金引換郵便

代金引換郵便以外、代金の入金を確認され次第、商品を発送し、到着後に技術（利用）指導を行います。

PayPayによるお支払いですと、振り込みの手間や費用などを節約でき、便利なサービスですので、この機会に是非ご利用ください。

1. キャッシュレス決済サービス、PayPay によるお支払い

ご指定のメールアドレスに PayPay のお支払い用 QR コードをお送りしますので、PayPay アプリにて、ご入金ください。

なお、PayPay について、くわしくは以下の URL をご覧ください。

<https://paypay.ne.jp/>

ご利用には、事前に PayPay のアプリケーションをダウンロードして頂く必要があります。

2. ゆうちょ銀行への振込の場合（お振込手数料は、ご負担願います）

- ゆうちょ銀行以外から振込の場合

ゆうちょ銀行 店名 059 当座預金 口座番号 0101327
口座名称 シノノイハリキュウイン

- ゆうちょ銀行口座間の振替の場合

口座記号番号 00550-4-101327
口座名称 シノノイハリキュウイン

3. 代金引換郵便の場合（日本郵便株式会社による配達）

商品受け取り時に、配達員に商品と引き換えに、代金をお支払いください。詳しい内訳は、以下をご覧ください。

○予約から技術指導までの流れ

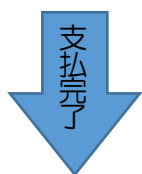
1. 院長との相談

技術指導に関心のある方は、まず院長にご相談ください。対応可能と判断したら、院長からの案内に従い、予約日時の調整やスマートフォンや PC などの準備を行ってください。登録して頂いたメールアドレスに、技術指導用の予約メールが自動送信されます。



2. お支払い

代金引換郵便以外、代金の入金が確認され次第、商品を発送し、到着後に技術指導を行います。ご指定のメールアドレスに、PayPayのお支払い用QRコードをお送りしますので、PayPayアプリにて、お支払いください。もしくは、当院指定のゆうちょ銀行への口座振込にて、お支払いください。



3. セルフケア器具の受け取り

入金確認後、「ハペロール」をご登録の住所にお送り致します。



4. 技術指導当日

予約日時になりましたら、院長から患者様へ電話に着信もしくは、予約メールに従い、パソコン（スマートフォン）でウェブブラウザを開いてお待ちください。ご自宅や職場など通信環境がよい場所で、技術指導を受けてください（当日の状況により、予約時刻に遅れて技術指導開始となる場合もあります。その際は事前に連絡します）。

※利用上の注意点

- ・オンライン施術に必要な物「スマートフォン・タブレット・パソコン（カメラやマイクの機能がない場合はWEBカメラ、マイク）は、各自でご用意願います。

- ・技術（利用）指導ですので、治療に関わる内容に関しては、お答えできませんので、ご理解・ご了承ください。

ご不明な点がございましたら、当院まで電話（026-293-8841）もしくはメールフォーム（<http://hari-okyu.net/contact/>）にてご連絡ください。