

2022年（令和4年）1月17日改定

患者様各位

## 遠隔対応（技術指導等）についてお知らせ

大変申し訳ありませんが、院長の大学院での研究のため、2021年2月27日をもちまして、外来を終了し、3月以降、遠隔対応（技術指導等）となっています。

遠隔対応（技術指導等）は、患者様が、電話やメールのほか、オンラインなどで、院長の問診や患者様の症状に合った「ピソマ」及び「ハペパッチ」等の貼付場所の指示や指導を受けられる受診方法です。

既に、当院では、2019年（令和元年）6月より開始しており、多くの患者様に利用されています。

受診方法は、電話やメールのほか、オンラインにて受けることも可能です。オンラインシステムは、日本トータルシステム株式会社様提供のV-SESSION(バイセッション)を利用します。PCやスマートフォンのウェブブラウザだけで利用でき、映像や音声はP2P通信で暗号化されます。患者様はメールアドレスを持っていれば、特に会員登録せずに利用できます。

<https://vsession.jp/>

※PCで利用する場合は、パソコンのほか、カメラやマイクが必要です。

ご不明な点などございましたら、ご遠慮なく、当院までお尋ねください。今後とも何卒、よろしくお願い致します。

## 記

○開始時期：2019年（令和元年）6月1日より

○概要：ご希望の方は、以下の連絡先まで、電話もしくは当院のウェブサイトのメールフォームにてお尋ねください。

○連絡先：篠ノ井はり灸院

・電話：090-6039-4189

受付時間：原則、毎週土曜日の午前9時～正午まで

※その他時間は、留守番電話にメッセージを残して頂くか、メールフォームにてお尋ねください

・メールフォーム：<https://hari-okyu.net/contact/>

※当院からの返信は、概ね3日以内となります。

予約時、以下の内容をお知らせください。

○教えて頂きたい項目

- ・お名前：
- ・郵便番号：
- ・ご住所：
- ・電話番号（ご希望の連絡先）：
- ・メールアドレス：
- ・ご希望個数（箱）
- ピソマ：
- ハペパッチ：
- ツボスティック：
- ハペロール：

・お支払い方法：ゆうちょ銀行への口座振込・代金引換郵便

※初回の方は先払い、2回目以降の方（再診患者様）は、後払いも可能です。

・ご希望の受診方式：電話・メール・オンラインいずれか

・予約希望日時：原則、土曜日 午前9時～正午となりますが、当面の間、院長と要相談（21年4月より、院長の大学院での研究のため）

- ・「電話」もしくは「オンライン」をご希望の場合  
 予約希望の日時（第1希望から第3希望まで記載）については多少時間に幅をもって記載して頂けると、助かります。

記載例：土曜 午前9時～10時 ※概ね、20分以内で終了

- 第1希望：
- 第2希望：
- 第3希望：

- ・「メール」をご希望の場合  
 リアルタイムではありませんが、患者様とのやり取りは、概ね2往復です。

○費用：すべて保険外（自費）になります。遠隔指導せず、ピソマもしくは、ハペパッチのみの郵送も行っています。

項目	価格（税込）
遠隔指導料（電話・メール・オンラインいずれか）	2,500円
ピソマもしくは、ハペパッチ 20枚（初回限定）	2,200円
ピソマもしくは、ハペパッチ（1箱／40枚）	4,400円
ツボスティック（初回でピソマ購入時のみ）	450円
ハペロールⅠ（一軸タイプ） 1本	15,430円
送料：ゆうちょ銀行への振込の場合	
レターパックプラス・対面受取・追跡可	520円
送料：代金引換郵便の場合	
簡易書留（5万円まで補償）+定形外郵便代	320円+従量制
代金引換手数料	468円

※送付手段は、原則、レターパックプラスです。ただし、一度に10個以上送付する場合は、宅急便での発送となる場合があります。

※海外への発送も行っておりますが、国により送料が異なりますのでご連絡願います。

※2回目以降（再診）も問診や技術指導等をご希望の場合、上記指導料が必要となります。

○お支払い方法は、以下の2つからお選びください

1. ゆうちょ銀行への口座振込（口座振替）
2. 代金引換郵便

代金引換郵便以外、代金の入金を確認され次第、器具を発送し、到着後に遠隔対応（技術指導等）を行います。

・ゆうちょ銀行への振込の場合（お振込手数料は、ご負担願います）

※ゆうちょダイレクト扱いがお得です。

・ゆうちょ銀行以外から振込の場合

ゆうちょ銀行 店名 059 当座預金 口座番号 0101327  
口座名称 シノノイハリキュウイン

・ゆうちょ銀行口座間の振替の場合

口座記号番号 00550-4-101327  
口座名称 シノノイハリキュウイン

・代金引換郵便の場合（日本郵便株式会社による配達）

器具受け取り時に、配達員に、代金をお支払いください。詳しい内訳は、上記の「費用」の項目をご覧ください。

○予約から遠隔対応（技術指導等）までの流れ

### 1. 院長との相談

患者様から院長までご連絡して頂き、対応可能と判断された場合、案内に従い、予約日時の調整やスマートフォンや PC などの準備をしてください。

ご連絡頂いた、メールアドレスに、予約メールが自動送信されます。なお、電話の方は、予約日時をメモの上、当日までお待ちください。



## 2. お支払いと器具の発送

代金引換郵便以外、代金の入金が確認され次第、器具を発送し、到着後に遠隔対応（技術指導等）を行います。原則、予約日時の3日前までには、お手元にお届け致します。

なお、初回の方は先払い、2回目以降の方（再診患者様）は、後払いも可能です。器具が必要ない場合は、指導料のみお支払いください。



## 3. 遠隔指導当日（予約日時）

予約日時になりましたら、オンラインの方は、予約メールに従い、「[パソコン（スマートフォン）](#)」で、ウェブブラウザを開いてお待ちください。電話の方は、院長から患者様へ[連絡先の「電話番号」](#)に電話します。当日の状況により、予約時刻に遅れて開始となる場合もあります。その際は事前に連絡致します。

### ※利用上の注意点

- ・遠隔対応（技術指導等）に必要な器具「スマートフォン・タブレット・パソコン（カメラやマイクの機能がない場合はWEBカメラ、マイク）等は、患者様ご自身でご用意願います。
- ・遠隔対応（技術指導等）の際の通信費用（オンライン・メール、但し、電話を除く）については、患者様のご負担になります。ご了承ください。
- ・技術（利用）指導ですので、原則、治療に関わる内容に関しては、お答えできませんので、ご理解・ご了承ください。
- ・遠隔指導（電話やオンライン等）をせずに器具のみの販売は致しません。但し、購入2回目以降の方、以前当院に通院していた方は除きます。

ご不明な点がございましたら、当院まで電話（090-6039-4189）もしくはメールフォーム（<https://hari-okyu.net/contact/>）にてご連絡ください。